

法政大学大学院職業能力開発研究所主催

エステティシヤンのためのスキルアップ講座  
～ホスピタリティ・マインド育成プログラム～

エステティック産業の潜在的市場は、高齢社会の進行や健康・美容産業に対するニーズの高まりと共に、拡大することが予想されます。

このような社会のニーズに対して満足度の高いサービスを提供するためには、確かな技術力とともに、ホスピタリティ・マインドが重要であり、その育成が急がれます。

今回の講座は、ホスピタリティ・マインドをさまざまな角度から学習する内容で構成されています。「今のスキルでは何か足りない」「顧客のリピーター化に何が必要なのかわからない」「スタッフの育成はどのようにすれば良いのか」など、エステティック産業の現場の問題を皆さんと一緒に解決していく講座です。

毎日の仕事で感じている疑問や不安を解決するために、是非ご参加ください。皆様のご登録をお待ちしております。

- 1、講座日程      9月開講(予定)    6回コース
  
- 2、講座時間      19:00～20:30(講座)  
                     20:30～21:00(質疑応答)
  
- 2、開催場所      法政大学ビジネススクール内  
                     <http://www.im.i.hosei.ac.jp/IMHP/MenuGroup4/access.htm>
  
- 3、定員            30名(先着順)
  
- 4、会費            6回登録 ¥25,000  
                     1回登録 ¥5,000(各回)
  
- 5、講座監修      法政大学大学院イノベーション・マネジメント研究科教授  
                     法政大学大学院職業能力開発研究所代表  
                     藤村博之  
                     <http://www.fujimuralab.com/>  
                     <http://www.im.i.hosei.ac.jp/IMHP/MenuGroup2/kyouin.htm#>
  
- 6、講師            法政大学大学院職業能力開発研究所 客員研究員  
                     法政大学大学院職業能力開発研究所専任講師  
                     疋田幸子  
                     宇佐美淳子(特別講師)  
                     <http://www.freund.jp>

- 7, 講座後援 日本エステティック協会(仮)  
日本エステティック業協会

8, 講座内容

	月日	講座内容	
第1回	2008年 9月22日	開講記念 エステティック産業の人材育成 ～エステティック産業に必要なことは何か～ ○時代のニーズを見極める ○競争力のあるサロンになるために	研究所代表 法政大学大学院 教授 藤村博之
第2回	2008年 10月14日	ホスピタリティ・マインド育成プログラム(1) ～コミュニケーションの基礎～ ○コミュニケーションの構成要素 ○サロンの第一印象を形成するもの	研究所専任講師 疋田幸子
第3回	2008年 11月10日	ホスピタリティ・マインド育成プログラム(2) ～顧客満足度アップの基本対応～ ○会話力の基礎 ○会話力基礎の指導方法	研究所専任講師 疋田幸子
第4回	2008年 12月16日	他業種に見る女性人材育成 ～全日空の場合～ ○女性育成のポイント	特別講師 宇佐美淳子
第5回	2009年 1月20日	ホスピタリティ・マインド育成プログラム(3) ～カウンセリングの基礎力～ ○「きき方」の特徴を理解する ○「きき方」の指導法	研究所専任講師 疋田幸子
第6回	2009年 2月17日	修了講演 エステティシヤンのキャリア形成 ～女性のライフイベントを「強み」に変える～ ○サロン形成の基本はエステティシヤン ○「働きたい」職場作り	研究所代表 法政大学大学院 教授 藤村博之

9, お問い合わせ・お申し込み

株式会社フロインドHPよりお申し込み下さい

<http://www.freund.jp>

主催 法政大学大学院職業能力開発研究所  
事務局 株式会社フロインド